

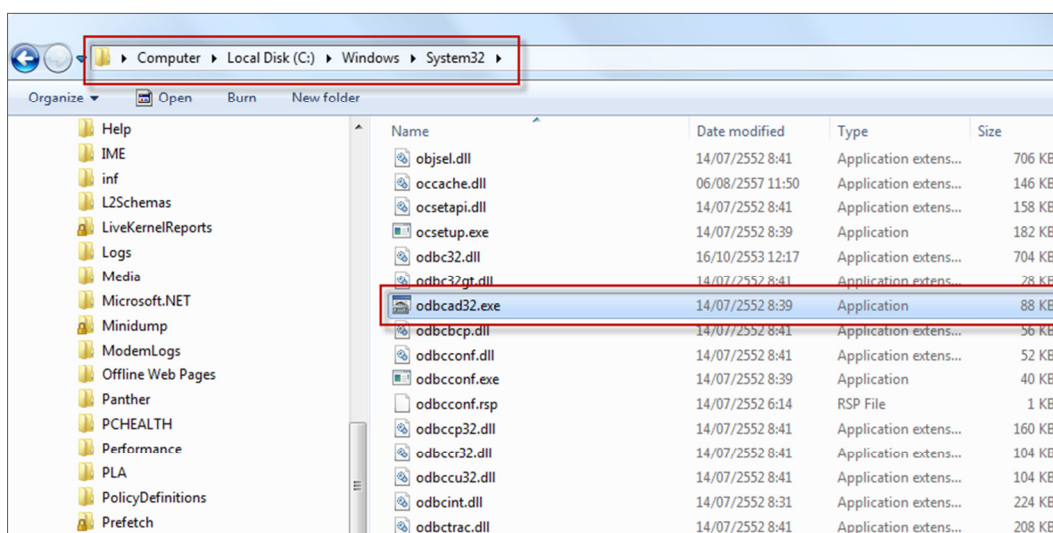
แนวทางการแก้ไขปัญหาการติดตั้งโปรแกรมระบบบัญชี

ปัญหา ไม่สามารถดูรายงานได้

วิธีตรวจสอบ/แก้ไข

1. ตรวจสอบการตั้งค่า ODBC (การตั้งค่าจะขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง)

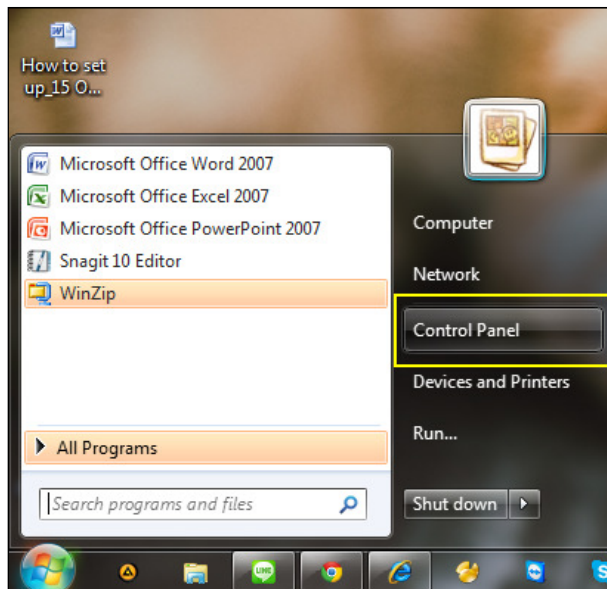
- Windows XP ตั้งค่าที่ Control Panel\Administrative Tools\Data Source ODBC
- Windows 7 (32Bits) ตั้งค่าที่ Control Panel\Administrative Tools\Data Source ODBC
- Windows 7 (64Bits) ตั้งค่าที่ C:\Windows\System32\odbcad32.exe



การตั้งค่า ODBC Windows 7 (64Bits)

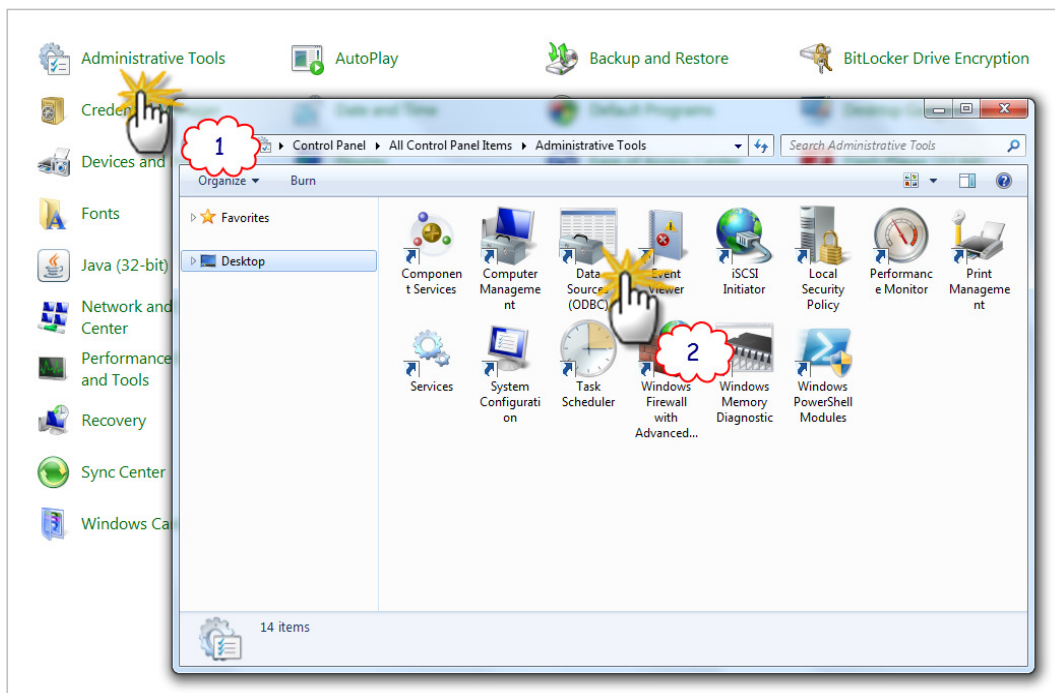
การตั้งค่า ODBC ใน Control Panel

1.1 เข้าเมนู Control Panel โดย คลิกที่ปุ่ม Start / Control Panel ดังรูปที่ 1.1 เริ่มต้นการตั้งค่า ODBC



รูปที่ 1.1 เริ่มต้นการตั้งค่า ODBC

1.2 คลิกเลือก Administrative Tools / Data Sources (ODBC) ดังรูปที่ 1.2 ขั้นตอนการเข้าเมนู Data Sources (ODBC)

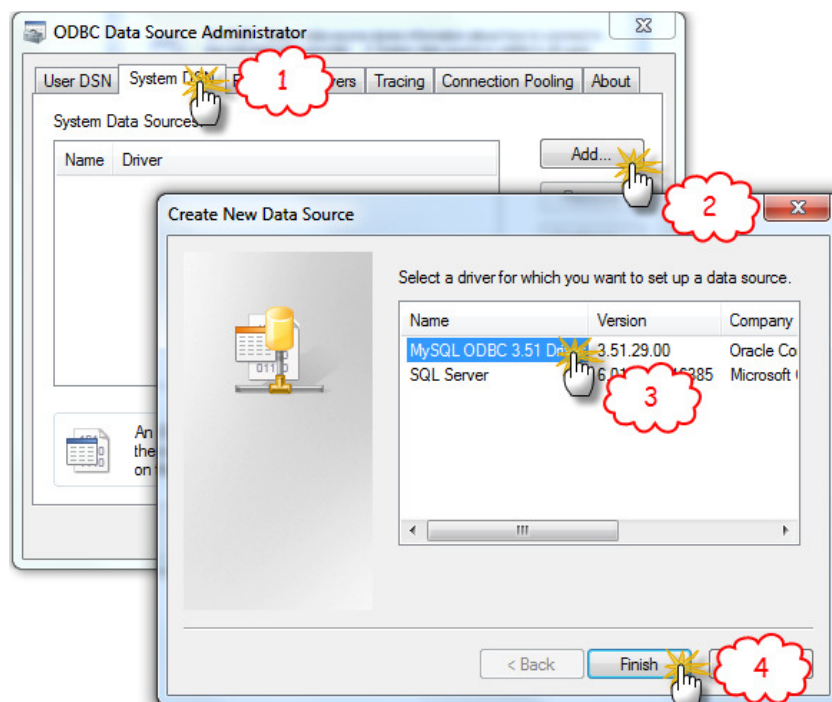


รูปที่ 1.2 ขั้นตอนการเข้าเมนู Data Sources (ODBC)

1.3 ปรากฏหน้าจอ ODBC Data Source Administrator

1. เลือกแท็บ System DSN
2. คลิกปุ่ม Add
3. เลือก MySQL ODBC 3.51 Driver
4. คลิกปุ่ม Finish

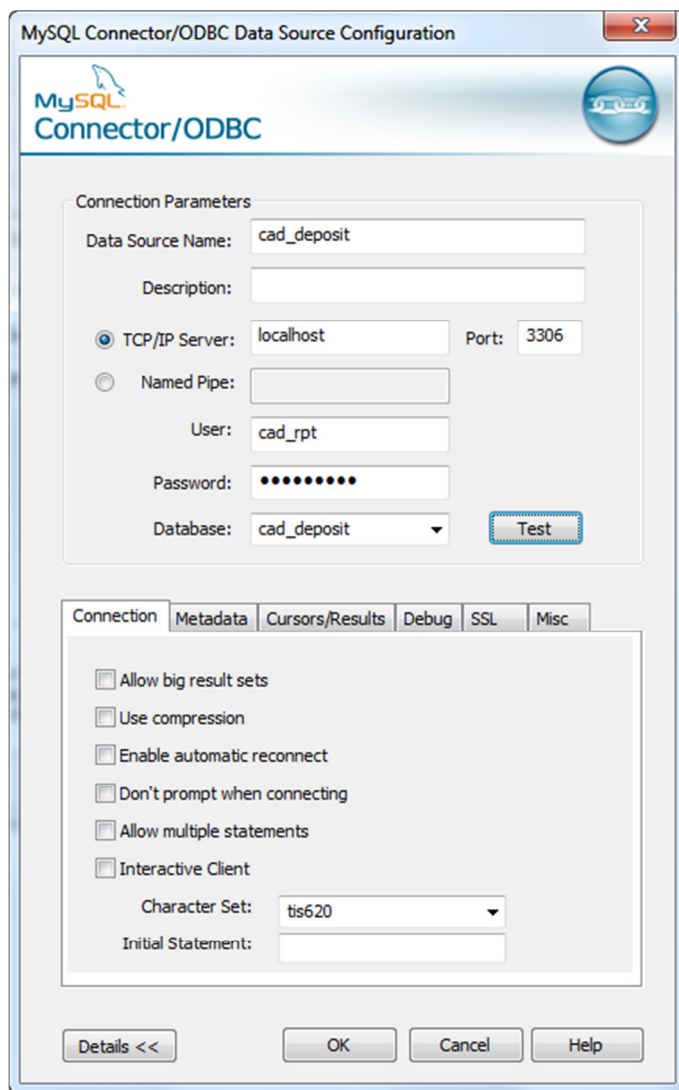
ผังรูปที่ 1.3 การตั้งค่า ODBC



รูปที่ 1.3 การตั้งค่า ODBC

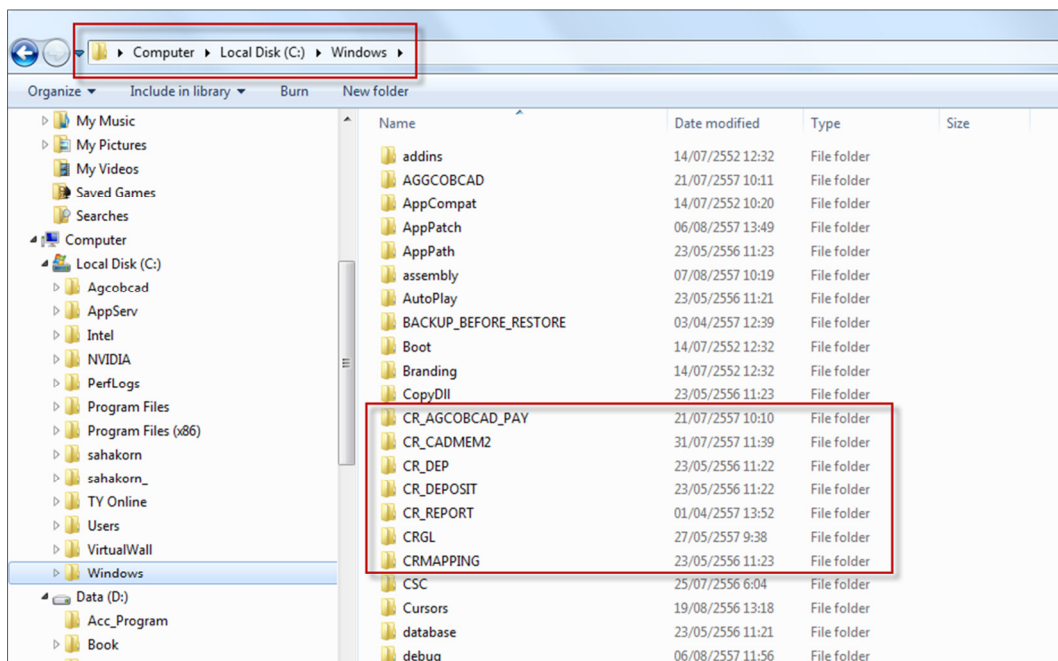
1.4 จะปรากฏหน้าจอการตั้งค่า ODBC ที่ต้องการเพิ่มข้อมูล ให้กรอกข้อมูลต่างๆ เมื่อกรอกข้อมูลเสร็จสิ้นแล้ว คลิกปุ่ม Test เพื่อทดสอบการเชื่อมโยง เมื่อการเชื่อมโยงเสร็จสิ้นให้คลิกปุ่ม OK ดังรูปที่ 1.4 เพิ่มข้อมูล ODBC

- Data Source Name : ชื่อของระบบ
- TCP/IP : ชื่อของเซิร์ฟเวอร์ที่ติดตั้ง
- User : user ที่ใช้ติดต่อฐานข้อมูล
- Password : password ที่ใช้ติดต่อฐานข้อมูล
- Database : ชื่อฐานข้อมูล
- Character set : รูปแบบตัวหนังสือที่ใช้แสดงผล



รูปที่ 1.4 เพิ่มข้อมูล ODBC

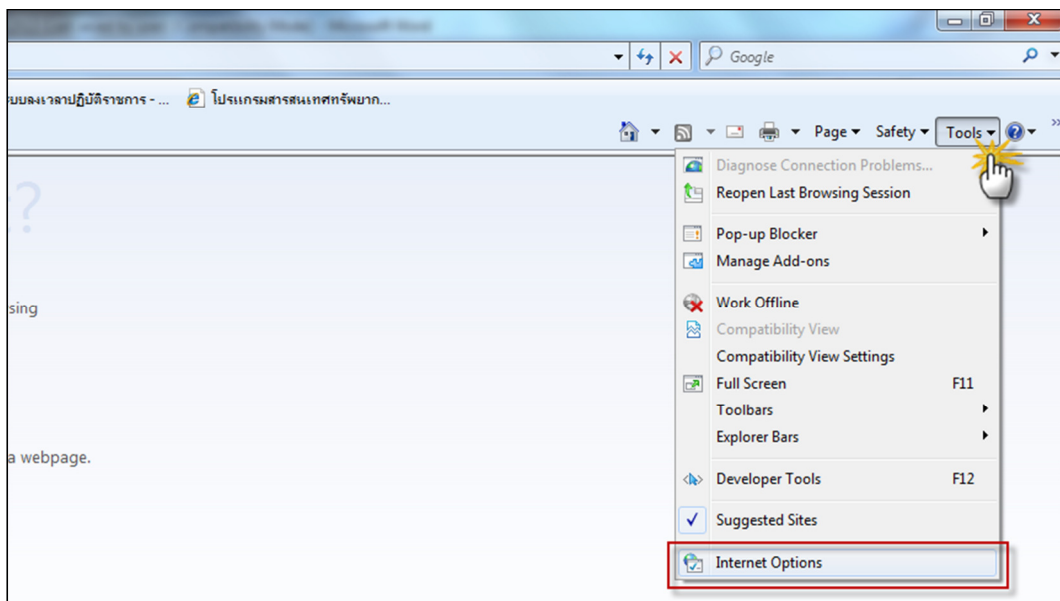
2. ตรวจสอบ โฟลเดอร์รายงานของแต่ละโปรแกรม (Path : C:\Windows) ว่าได้ทำการติดตั้งหรือมีการอัปเดตแล้วหรือไม่?



3. ตรวจสอบการตั้งค่า ActiveX ใน Internet Options

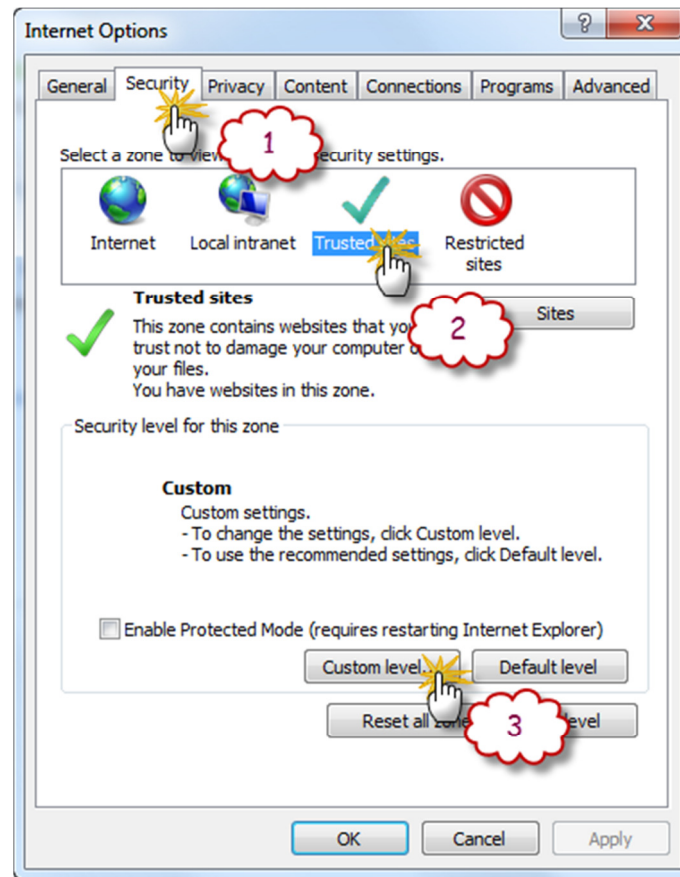
การกำหนดค่า ActiveX ใน Internet Options เพื่อแสดงรายงานในโปรแกรม ให้ถูกต้องตามที่กำหนดไว้ ขั้นตอนการกำหนดมีดังนี้

3.1 คลิกที่ Internet Explorer เลือกเมนู Tools / Internet Options ดังรูปที่ 3.1 ขั้นตอนการกำหนด ActiveX



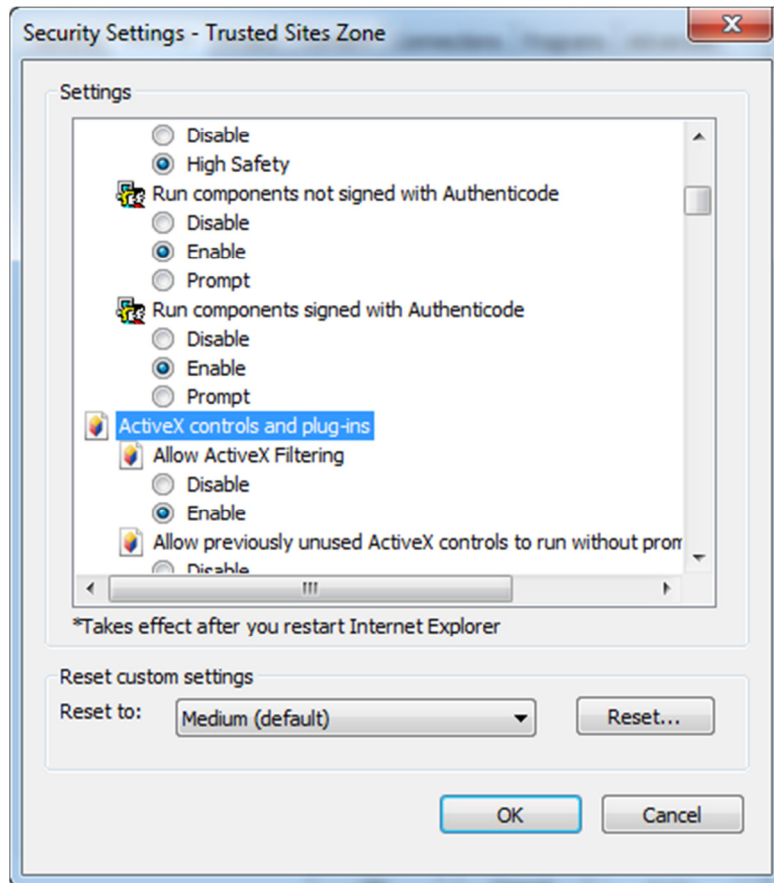
รูปที่ 3.1 ขั้นตอนการกำหนด ActiveX

3.2 ปรากฏหน้าจอ Internet Options เลือกแท็บ Security / คลิกเลือก Trusted sites / คลิกปุ่ม Custom level... ดังรูปที่ 3.2 หน้าต่าง Internet Options



รูปที่ 3.2 หน้าต่าง Internet Options

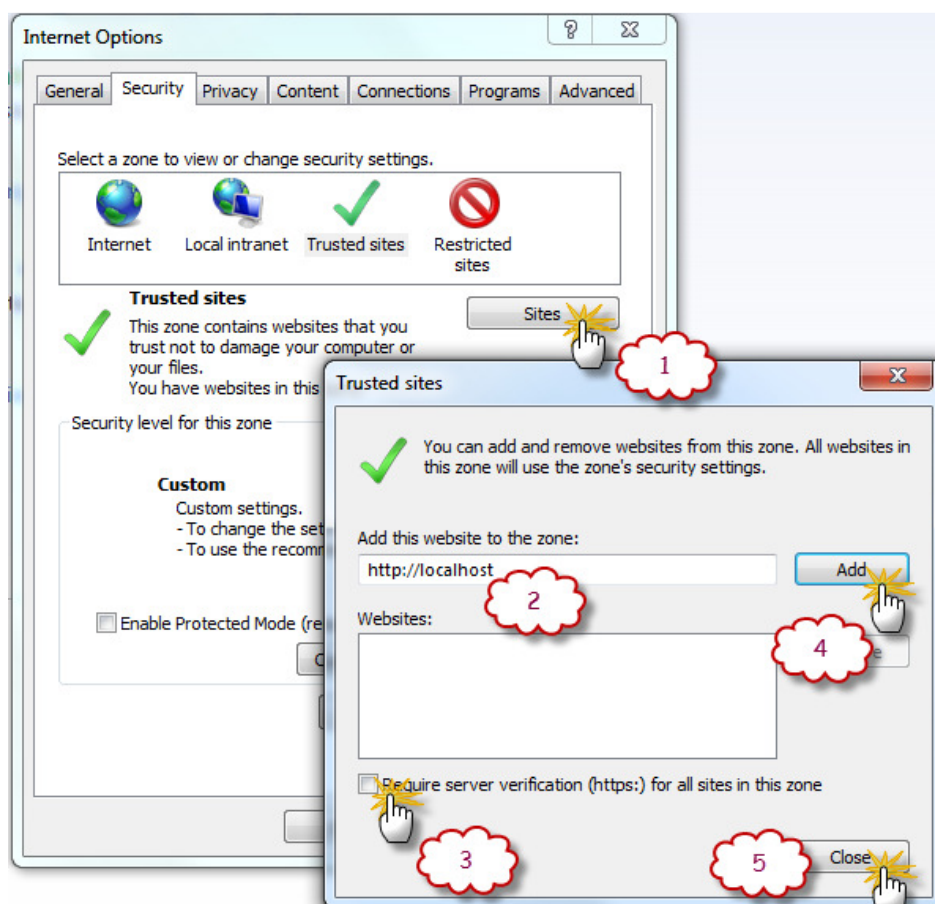
3.3 ปราบกฏหน้าจ่อ Security Settings-Trusted Sites Zone ทำการกำหนดค่าในส่วนหัวข้อ ActiveX controls and plug – ins และ Scripting ให้เลือกเป็น Enable ทั้งหมด คลิก OK ดังรูปที่ 3.3 กำหนดค่า Security Settings-Trusted Sites Zone



รูปที่ 3.3 กำหนดค่า Security Settings-Trusted Sites Zone

3.4 เพิ่ม Sites ที่ต้องการให้อยู่ในเงื่อนไขของการตั้งค่า ดังรูปที่ 3.4 กำหนด site ที่ต้องการตั้งค่า

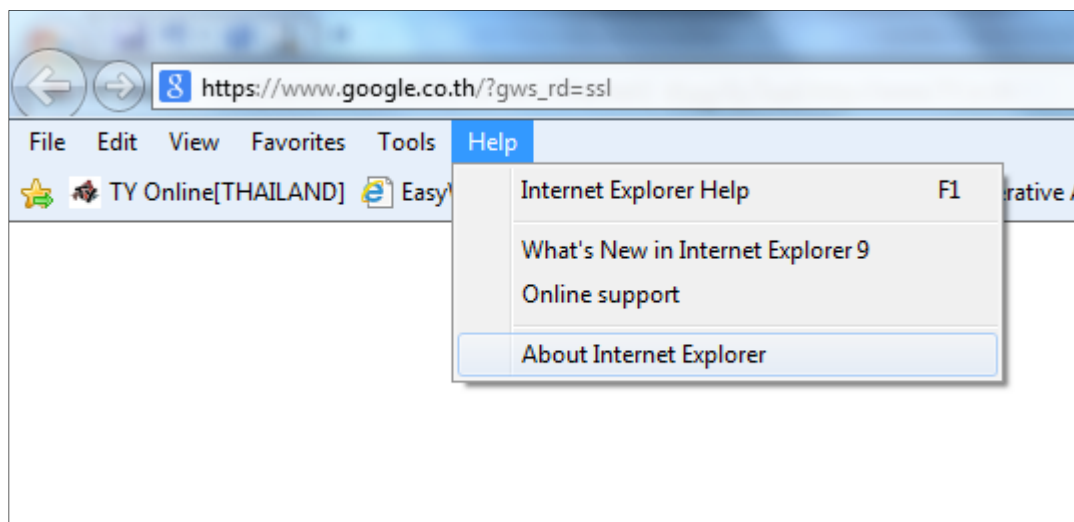
1. คลิกที่ ปุ่ม Sites ปรากฏหน้าต่าง Trusted Sites
2. เพิ่ม Site โดยการพิมพ์ “http://localhost” ที่ Add this website to the zone:
3. คลิกเครื่องหมายถูกออก ในช่อง Require server verification (http:) for all sites in this zone
4. คลิกปุ่ม Add
5. คลิกปุ่ม Close



รูปที่ 3.4 กำหนด site ที่ต้องการตั้งค่า

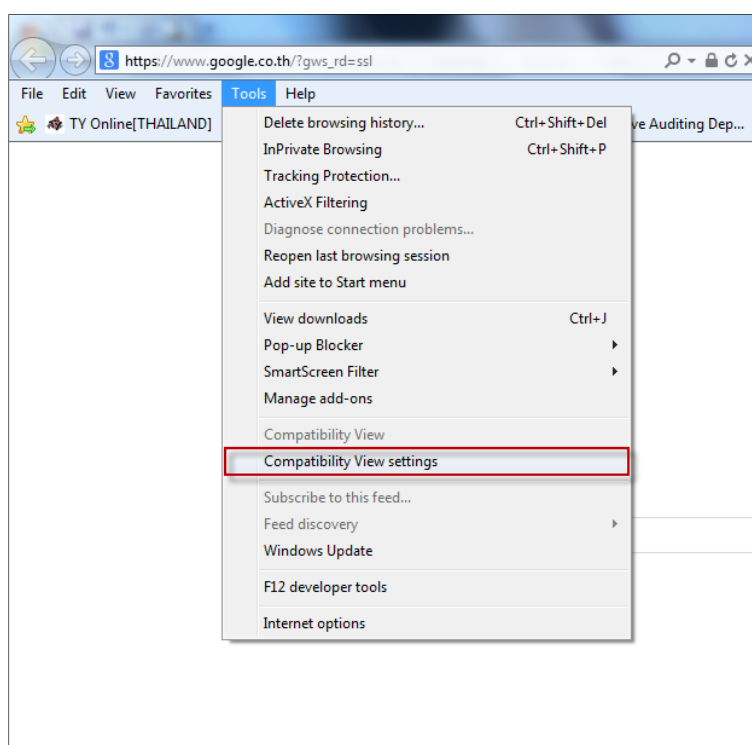
4. เวอร์ชัน Internet Explorer (IE) สูงกว่าที่โปรแกรมรองรับ

ตรวจสอบ เวอร์ชันของ IE ที่ติดตั้งโดยคลิกที่ เมนู Help → About Internet Explorer



ทำการแก้ไขโดยการ

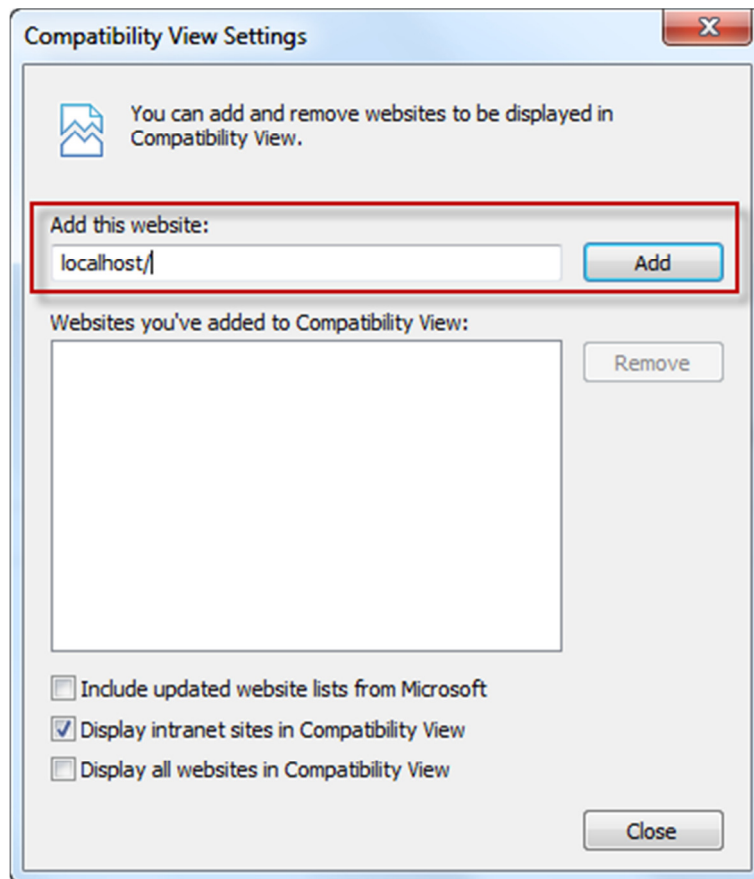
1 ไปที่เมนู Tools/ Compatibility view settings



2. ในช่อง Add this website: พิมพ์ localhost แล้วคลิก Add รายชื่อเว็บไซต์จะปรากฏด้านล่าง

3. ทำเครื่องหมาย หน้า Display Intranet sites in Compatibility View

4. คลิก Close



การตั้งค่า Compatibility View