แนวทางการแก้ปัญหาการติดตั้งโปรแกรมระบบบัญชี

<u>ปัญหา</u> ไม่สามารถดูรายงานได้

<u>วิธีตรวจสอบ/แก้ไข</u>

- 1. ตรวจสอบการตั้งค่า ODBC (การตั้งค่าจะขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้ง)
 - Windows XP ตั้งค่าที่ Control Panel\Administrative Tools\Data Source ODBC
 - Windows 7 (32Bits) ตั้งค่าที่ Control Panel\Administrative Tools\Data Source ODBC
 - Windows 7 (64Bits) ตั้งค่าที่ C:\Windows\System32\ odbcad32.exe

🚱 🕞 🗣 📔 🕨 Computer 🕨 Local Disk (C:) 🕨 Wi	ndows 🕨 System32 🕨			
Organize 🗸 🖃 Open Burn New folder				
🐌 Help 🖌	Name	Date modified	Туре	Size
🔰 IME	🚳 objsel.dll	14/07/2552 8:41	Application extens	706 KB
🍌 inf	S occache.dll	06/08/2557 11:50	Application extens	146 KB
🕌 L2Schemas	🚳 ocsetapi.dll	14/07/2552 8:41	Application extens	158 KB
LiveKernelReports	ocsetup.exe	14/07/2552 8:39	Application	182 KB
🔒 Logs	odbc32.dll	16/10/2553 12:17	Application extens	704 KB
🎉 Media	🚳 odbc32gt.dll	14/07/2552 8:41	Application extens	28 KB
Microsoft.NET	odbcad32.exe	14/07/2552 8:39	Application	88 KB
A Minidump	🚳 odbcbcp.dll	14/07/2552 8:41	Application extens	56 KB
🍌 ModemLogs	odbcconf.dll	14/07/2552 8:41	Application extens	52 KB
🍌 Offline Web Pages	odbcconf.exe	14/07/2552 8:39	Application	40 KB
🍌 Panther	odbcconf.rsp	14/07/2552 6:14	RSP File	1 KB
PCHEALTH	odbccp32.dll	14/07/2552 8:41	Application extens	160 KB
Derformance	odbccr32.dll	14/07/2552 8:41	Application extens	104 KB
🕌 PLA	odbccu32.dll	14/07/2552 8:41	Application extens	104 KB
PolicyDefinitions	odbcint.dll	14/07/2552 8:31	Application extens	224 KB
A Prefetch	🚳 odbctrac.dll	14/07/2552 8:41	Application extens	208 KB

การตั้งค่า ODBC Windows 7 (64Bits)

การตั้งค่า ODBC ใน Control Panel

1.1 เข้าเมนู Control Panel โดย คลิกที่ปุ่ม Start / Control Panel ดังรูปที่ 1.1 เริ่มต้นการตั้งค่า ODBC



รูปที่ 1.1 เริ่มต้นการตั้งค่า ODBC

1.2 คลิกเลือก Administrative Tools / Data Sources (ODBC) ดังรูปที่ 1.2 ขั้นตอนการเข้าเมนู Data Sources (ODBC)

F	Administrativ	e Tools	Auto	oPlay		Back	up and Rest	ore	🍕 Bit	tLocker Driv	e Encryption
Ø	Creden	<u> </u>				0 Defe	d Property				
-	Devices and	Organize 🗸	Burn	All Control Par	iel Items 🕨 Ad	ministrative I	0015	• • /	Search Aamu	nistrative Tools	
A	Fonts	🛛 🖈 Favorites		<u></u>		3	4				
١	Java (32-bit)	Desktop		Componen t Services	Computer Manageme	Data Sources (ODBC)	Event	iSCSI Initiator	Local Security Policy	Performanc e Monitor	Print Manageme
5	Center Performance			Ô.			2	Villan.			III.
	and Tools			Services	System Configurati	Task Scheduler	Windows Firewall	Windows Memory	Windows PowerShell		
	Recovery				on		with Advanced	Diagnostic	Modules		
	Sync Center										
	Windows Ca										
			items								
	l		inenio								



- 1.3 ปรากฏหน้าจอ ODBC Data Source Administrator
 - 1. เลือกแท็ป System DSN
 - 2. คลิกปุ่ม Add
 - 3. เลือก MySQL ODBC 3.51 Driver
 - 4. คลิกปุ่ม Finish

ดังรูปที่ 1.3 การตั้งค่า ODBC

Name Driver	Create New Data Source		Add	2
An ===0 the		Select a driver for wh Name MySQL ODBC 3.5 SQL Server	Version 9.51.29.00 1 Dr 1.51.29.00	a data source. Company Oracle Co 85 Microsoft
on on		<		4

รูปที่ 1.3 การตั้งค่า ODBC

1.4 จะปรากฏหน้าจอการตั้งค่า ODBC ที่ต้องการเพิ่มข้อมูล ให้กรอกข้อมูลต่างๆ เมื่อกรอกข้อมูล เสร็จสิ้นแล้ว คลิกปุ่ม Test เพื่อทดสอบการเชื่อมโยง เมื่อการเชื่อมโยงเสร็จสิ้นให้คลิกปุ่ม OK ดังรูปที่ 1.4 เพิ่ม ข้อมูล ODBC

Data Source Name	: ชื่อของระบบ
TCP/IP	: ชื่อของเซิฟเวอร์ที่ติดตั้ง
User	: user ที่ใช้ติดต่อฐานข้อมูล
Password	: password ที่ใช้ติดต่อฐานข้อมูล
Database	: ชื่อฐานข้อมูล
Character set	: รูปแบบตัวหนังสือที่ใช้แสดงผล

MySQL Connector/ODBC D	ata Source Configuration	n	X
MysqL Connector/ODB	С		
Connection Parameters			
Data Source Name:	cad_deposit		
Description:			
TCP/IP Server:	localhost	Port:	3306
Named Pipe:			
User:	cad_rpt		
Password:	•••••		
Database:	cad_deposit 🗸		Test
Connection Metadata	Cursors/Results Debug	SSL	Misc
Allow big result se	ets		
Use compression			
Enable automatic	reconnect		
Don't prompt whe	en connecting		
Allow multiple sta	tements		
Interactive Client	:		
Character Set	: tis620	-	
Initial Statement	:		
Details <<	ОК	ancel	Help

รูปที่ 1.4 เพิ่มข้อมูล ODBC

2. ตรวจสอบ โฟลเดอร์รายงานของแต่ละโปรแกรม (Path : C:\Windows) ว่าได้ทำการติดตั้งหรือมีการ อัพเดตแล้วหรือไม่?

(
😋 🕞 🔻 🍌 🕨 Computer 🕨 Local Disk (C:) 🕨 W	indows	•				
Orazniza z Jackuda in librany z Purn	Nouto	Idae				
	New IO	A				
My Music	^ N	lame	Date modified	Туре	Size	
Description of the second s		addins	14/07/2552 12:32	File folder		
My Videos		AGGCOBCAD	21/07/2557 10:11	File folder		
Ja Saved Games		AppCompat	14/07/2552 10:20	File folder		
W Searches		AppPatch	06/08/2557 13:49	File folder		
Computer		🔓 AppPath	23/05/2556 11:23	File folder		
A Second Disk (C:)		assembly	07/08/2557 10:19	File folder		
Agcobcad		🔓 AutoPlay	23/05/2556 11:21	File folder		
P AppServ		BACKUP_BEFORE_RESTORE	03/04/2557 12:39	File folder		
		Boot 🛛	14/07/2552 12:32	File folder		
		🔓 Branding	14/07/2552 12:32	File folder		
PerfLogs		CopyDII	23/05/2556 11:23	File folder		
Program Files		CR_AGCOBCAD_PAY	21/07/2557 10:10	File folder		
Program Files (x80)		CR_CADMEM2	31/07/2557 11:39	File folder		
		CR_DEP	23/05/2556 11:22	File folder		
Dissipation		CR_DEPOSIT	23/05/2556 11:22	File folder		
b II Horn		CR_REPORT	01/04/2557 13:52	File folder		
V Ju Osers		CRGL	27/05/2557 9:38	File folder		
Virtuaivvali		CRMAPPING	23/05/2556 11:23	File folder		
A Data (Dr)		L CSC	25/07/2556 6:04	File folder		
		Cursors	19/08/2556 13:18	File folder		
Pook		atabase database	23/05/2556 11:21	File folder		
DOOK		debug	06/08/2557 11:56	File folder		

3. ตรวจสอบการตั้งค่า ActiveX ใน Internet Options

การกำหนดค่า ActiveX ใน Internet Options เพื่อแสดงรายงานในโปรแกรม ให้ถูกต้องตามที่กำหนด ไว้ ขั้นตอนการกำหนดมีดังนี้ 3.1 คลิกที่ Internet Explorer 🤃 เลือกเมนู Tools / Internet Options ดังรูปที่ 3.1 ขั้นตอนการ กำหนด ActiveX

Color of the owner		
	✓ 4 × Google	- م
บบลงเวลาปฏิบัติราชการ 🙋 โปรแกรมสารสนเทศทรัพยาก		
	🏠 🕶 🔝 👻 🚍 🖶 👻 Page 🕶 Safety 🕯	Tools 🔻 🔞 🕶
	Diagnose Connection Problems.	
2	Reopen Last Browsing Session	φ
	Pop-up Blocker	•
	Manage Add-ons	
sina	😪 Work Offline	
	😒 Compatibility View	
	Compatibility View Settings	
	🕞 Full Screen	F11
	Toolbars	•
a webbade	Explorer Bars	•
a webpage.	◆ Developer Tools	F12
	✓ Suggested Sites	
	😥 Internet Options	

รูปที่ 3.1 ขั้นตอนการกำหนด ActiveX

 3.2 ปรากฎหน้าจอ Internet Options เลือกแท็บ Security / คลิกเลือก Trusted sites / คลิกปุ่ม Custom level... ดังรูปที่ 3.2 หน้าต่าง Internet Options

Internet Options
General Security Privacy Content Connections Programs Advanced
Internet Local intranet Trusted in sites
Trusted sites
This zone contains websites that you computer of trust not to damage your computer of trust not to damage your computer of the second s
Security level for this zone
Custom Custom settings. - To change the settings, click Custom level. - To use the recommended settings, click Default level.
Enable Protected Mode (requires restarting Internet Explorer) Custom level Reset all contents Custom level
OK Cancel Apply

รูปที่ 3.2 หน้าต่าง Internet Options

3.3 ปรากฏหน้าจอ Security Settings-Trusted Sites Zone ทำการกำหนดค่าในส่วนหัวข้อ ActiveX controls and plug – ins และ Scripting ให้เลือกเป็น Enable ทั้งหมด คลิก OK ดังรูปที่ 3.3 กำหนดค่า Security Settings-Trusted Sites Zone

	Disable					*
	High Safety					
🔁 R	un component	is not signed	with Auther	nticode		
0	Disable					
(Enable					
) Prompt					
R R	un component	s signed with	n Authentico	de		
0) Disable					
	Enable					
) Prompt					
Activ	eX controls an	d plug-ins				
I A 1	low ActiveX F	iltering				
	Disable					
) Enable					
🖉 🖉 A	Disable	/ unused Act	ivex control	s to run wit	nout prom	Ŧ
•	Ticania				+	
*Takes eff	ect after you	restart Inter	net Explorer			_
	,,					
eset custo	n settings					
	Madium (dat	fault)		-	Reset	
eset to:	I PIEUIUIII IUEI					

รูปที่ 3.3 กำหนดค่า Security Settings-Trusted Sites Zone

3.4 เพิ่ม Sites ที่ต้องการให้อยู่ในเงื่อนไขของการตั้งค่า ดังรูปที่ 3.4 กำหนด site ที่ต้องการตั้งค่า

- 1. คลิกที่ ปุ่ม Sites ปรากฏหน้าต่าง Trusted Sites
- เพิ่ม Site โดยการพิมพ์ "http://localhost" ที่ Add this website to the zone:
- 3. คลิกเครื่องหมายถูกออก ในช่อง Require server verification (http:) for all sites in this

zone

- 4. คลิกปุ่ม Add
- 5. คลิกปุ่ม Close



รูปที่ 3.4 กำหนด site ที่ต้องการตั้งค่า

4. เวอร์ชัน Internet Explorer (IE) สูงกว่าที่โปรแกรมรองรับ

ตรวจสอบ เวอร์ชันของ IE ที่ติดตั้งโดยคลิกที่ เมนู Help → About Internet Explorer

		-	(B) -					
() ()	8 htt	ps://www.g	oogle.co.	th/?g	ws_rd=ssl	_	-
File	Edit	View	Favorites	Tools	Help			
🚖 -	🕸 TY 🕯	Online[T	'HAILAND]	🦲 Easy		Internet Explorer Help	F1	rative A
						What's New in Internet Explorer 9		
						Online support		
						About Internet Explorer		
					_			_

<u>ทำการแก้ไขโดยการ</u>

1 ไปที่เมนู Tools/ Compatibility view settings



- 2. ในช่อง Add this website: พิมพ์ localhost แล้วคลิก Add รายชื่อเว็ปไซต์จะปรากฏด้านล่าง
- 3. ทำเครื่องหมาย 🗹 หน้า Display Intranet sites in Compatibility View

4. คลิก Close

Compatibility View Settings	×
You can add and remove websites to be display Compatibility View.	ved in
Add this website:	1
localhost/	Add
Websites you've added to Compatibility View:	
	Remove
Include updated website lists from Microsoft	
Display intranet sites in Compatibility View	
Display all websites in Compatibility View	
	Close

การตั้งค่า Compatibility View